

Procédure pour MSP Anywhere

1. Cliquez sur le bouton « Télécharger le logiciel » au bas de la page, si vous désirez que l'on prenne en charge la réparation à distance.

(Il se peut que Windows smart screen bloque l'installation, il faut cliquer sur le bouton « exécuter quand même »)

Si vous utilisez Internet explorer :

2. Enregistrez l'applet « support.exe » et ensuite cliquez sur exécuter.
3. Une fenêtre s'ouvre pour vous demander l'autorisation d'installation : Cliquez sur **oui**
4. Remplissez le formulaire (Nom, courriel, numéro de téléphone et description)
5. Cliquez sur « send request »
6. Le tour est joué, laissez-nous vous aider !

Si vous utilisez Google Chrome :

2. Un petit applet apparaîtra dans le coin inférieur gauche (support.exe)
3. Une fenêtre s'ouvre pour vous demander l'autorisation d'installation : Cliquez sur oui
4. Remplissez le formulaire (Nom, courriel, numéro de téléphone et description)
5. Cliquez sur « send request »
6. Le tour est joué, laissez-nous vous aider !

Si vous utilisez Mozilla Firefox :

2. Enregistrer le fichier
3. Cliquez sur la flèche descendante située à la droite de la barre d'adresse.
4. Cliquez sur "support.exe"
5. Une fenêtre s'ouvre pour vous demander l'autorisation d'installation : Cliquez sur **oui**
6. Remplissez le formulaire (Nom, courriel, numéro de téléphone et description)
7. Cliquez sur « send request »
8. Le tour est joué, laissez-nous vous aide

Si vous rencontrez toujours des problèmes pour l'installation, n'hésitez pas à nous appeler au (450) 661-4777 pendant les horaires d'ouverture. Nous sommes là pour vous aider.