



Chers clients,

Étant donné les développements très rapides avec l'épidémie de COVID-19, voici une courte liste préparée par Informatique Megahertz pour confirmer que vous êtes en mesure de continuer à travailler, malgré les perturbations.

Veuillez noter que nous sommes nous-mêmes prêts à travailler de la maison si requise, mais nos opérations quotidiennes ne cesseront en aucun cas. Nous avons mis en place notre propre plan interne pour le télétravail. Si vous avez besoin que nous vous assistions dans la préparation au télétravail, contactez-nous immédiatement.

## Connexions à distances (VPN)

- Assurez-vous que votre infrastructure au bureau est configurée en conséquence.
- Validez que vous avez assez de bande passante sur votre connexion internet du bureau pour accepter des connexions simultanées de tous les employés.
- Assurez-vous d'avoir assez de licences pour des connexions VPN et/ou Remote Desktop.
- Identifiez vos employés-clé qui doivent travailler en télétravail.
- Confirmez que la connexion Internet (maison) des employés fonctionnent bien.
- Testez la connexion lorsque l'employé est chez lui.
- Assurez-vous que l'employé possède un endroit de travail adéquat à la maison.
- Confirmer que les ordinateurs utilisés à la maison pour la connexion à distance sont adéquats (mises à jour régulières, antivirus à jour, pare-feu activé).
- Tester votre capacité à tenir des réunions virtuelles.
- Si vous utilisez de la téléphonie IP, préconfigurez des clients VoIP sur les ordinateurs des employés.

## Autres considérations

- Soyez patient – il y aura de très fortes pressions sur vos équipes de soutien technique.
- Informatique Megahertz est prêt à vous épauler dans cette période difficile. N'hésitez surtout pas à nous contacter pour tout problème ou question.
- Préparez une politique de gestion des coûts (frais de remboursement).
- Si vous devez importer rapidement de l'équipement, il pourrait y avoir des délais ajoutés (pénuries locales possibles).
- Identifiez votre posture de sécurité, et apportez des correctifs requis afin de ne pas laisser de chances aux pirates qui pourraient être tentés de prendre avantage de cette situation anormale.
- Avertissez vos employés d'être vigilants – il y a déjà des fraudes sur le web et par courriel qui essaient de faire installer des logiciels malveillants sur les ordinateurs.

## Information additionnelle

<https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/>

<https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/2019-nouveau-coronavirus.html>

<https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/maladie-coronavirus-covid-19.html#faq>

<https://www.us-cert.gov/ncas/current-activity/2020/03/06/defending-against-covid-19-cyber-scams>